

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
<i>CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA</i>	Pagina 1 di 15

Carta della qualità dell'offerta formativa

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 2 di 15

1 PREMESSA

La presente Carta della Qualità dell'offerta formativa è un documento che descrive gli impegni a garanzia della qualità dei servizi formativi in termini di politica, predisposizione ed erogazione dell'offerta, obiettivi, standard e dispositivi di garanzia per i committenti/beneficiari. Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) ha l'autorità e la responsabilità di assicurare il rispetto di quanto previsto in questa carta e di verificare che in azienda ci sia l'adeguata conoscenza, applicazione e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il presente documento nasce allo scopo di rendere evidenti e comunicare gli impegni che **SEGISFORMA** assume nei confronti del sistema committenti/beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi in termini:

strategici

“politica della qualità”

organizzativi

“predisposizione delle progettazioni ad offerta dei servizi”

operativi

“obiettivi e standard specifici”

preventivi

“strumenti per la garanzia ai committenti/beneficiari”.

SEGISFORMA nasce dall'unione di professionisti con esperienza pluriennale nel settore della Sicurezza negli ambienti di lavoro e della salvaguardia dell'ambiente, con lo scopo di fornire una consulenza globale altamente qualificata.

La consapevolezza che la sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente richiedono un approccio etico prima che tecnico, costituisce il principio ispiratore della politica aziendale.

La visione primaria della “**SEGISFORMA SRL**” risiede nel valorizzare i sistemi di controllo e gestione degli aspetti di sicurezza sul lavoro, degli impatti ambientali e della qualità dei propri processi/prodotti/servizi, determinando una costante consapevolezza unitamente a ritorni economici e competitività.

Il costante aggiornamento professionale e la consolidata attività di consulenza in tema Ambiente e Sicurezza, caratterizzano il Know How tecnico di **SEGISFORMA**.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006

Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**

Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 3 di 15

In tale contesto **SEGISFORMA** concorre nella progettazione ed esecuzione di percorsi formativi, seminari, convegni e nella valutazione conforme al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., relativo alla sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro.

SEGISFORMA si propone quale team di professionisti nella consulenza tecnica alle attività del settore con l'intento di sensibilizzare le imprese sulla rilevanza strategica dei sistemi di gestione **SICUREZZA – QUALITA' – AMBIENTE**, ai fini di un migliore e competitivo posizionamento sul mercato.

La SEGIS, per operare competitivamente ed affidabilmente sul mercato, e per soddisfare il cliente mediante processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità dei prodotti e servizi erogati, ha instaurato, applica e mantiene attivo un Sistema Qualità conforme alla UNI EN ISO 9000:2015 convalidata dal CERMET.

La carta della qualità **SEGISFORMA** viene annualmente elaborata, verificata e approvata dalla Direzione in base a quanto emerso dal processo di valutazione dei servizi di formazione professionale.

Il piano dell'offerta formativa di **SEGISFORMA** prevede quindi le seguenti finalità:

- Garantire una formazione capace di coniugare i valori della cultura scientifica con quelli della cultura umanistica anche nella prospettiva dell'accesso a studi universitari, alla formazione professionale, al mondo del lavoro;
- Garantire un approccio informato e consapevole con le prospettive di studio e di formazione professionale;
- Garantire la formazione di figure professionali altamente qualificate e l'aggiornamento e la riqualificazione di chi è già inserito nel mondo del lavoro, nella prospettiva dell'innovazione;
- Fornire una struttura organizzativa e gestionale flessibile capace di gestire interscambi tra il settore della formazione scolastica superiore e universitaria e le realtà socioeconomiche, amministrative e produttive del territorio.

Per questo si ritengono necessarie le seguenti condizioni:

- il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- l'adozione del principio del miglioramento continuo, perseguito anche attraverso lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e di controllo dei processi al fine di garantire che i servizi erogati siano sempre conformi alle aspettative dei clienti;
- Il mantenimento di una sorveglianza costante dell'andamento qualitativo come mezzo per identificare le azioni necessarie per migliorare il sistema stesso;
- la competenza e l'affidabilità del suo personale.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**

Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 4 di 15

Procedure di pubblicazione dell'offerta formativa

I canali di informazione e diffusione dei servizi offerti da “**SEGISFORMA SRL**” si orientano sulla diffusione capillare attraverso tutti i mezzi di comunicazione moderni e classici con informazione anche diretta in loco.

L'attività di informazione raggiunge la massima incisività attraverso la pubblicazione dell'offerta formativa sul sito web e trova la sua piena espressione nel contatto diretto con l'utenza in funzione dei bisogni e delle potenzialità di coloro che si rivolgono all'ente di formazione per lo sviluppo delle proprie capacità professionali ai fini anche della piena occupazione e dell'inserimento socio lavorativo in base alle utenze specifiche.

La diffusione delle date dell'offerta formativa avviene con congruo anticipo rispetto alle date di effettuazione previste.

Il rapporto diretto ed il colloquio informativo possono dare risposta concreta ai giovani disoccupati, alle utenze speciali, ai disoccupati di lunga durata, a coloro che hanno perso il lavoro e debbono cercare nuove soluzioni attraverso il bilancio di competenze personali.

I cambiamenti nel sistema scolastico e nella formazione di base, in un percorso segnato dalle richieste del mondo del lavoro e da una legislazione che cambia, provocano spesso un senso di disorientamento negli studenti e nelle loro famiglie. Ma anche negli stessi operatori.

Se c'è un obbligo formativo, ne consegue che esiste un diritto al successo formativo: un diritto per tutti. Noi vogliamo offrire una serie di interventi formativi e di orientamento per appassionare i giovani all'apprendimento, allo studio, alla ricerca di una professione soddisfacente.

I nostri servizi di orientamento

- Accompagnamento al successo formativo ed alla crescita professionale.
- Percorsi formativi e di consulenza rivolti a docenti e formatori sui temi dell'orientamento e del successo formativo.
- Inserimento occupazionale dei giovani, anche attraverso periodi di stage personalizzati.

FORMAZIONE CONTINUA

I corsi specifici attuati da “**SEGISFORMA SRL**” saranno divulgati, con congruo anticipo rispetto alle date previste, attraverso il sito web e informative, nel rispetto delle normative regionali. A garanzia di ampia informazione e diffusione sia attraverso giornali che sul sito www.SEGISFORMAforma.it

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 5 di 15

Per Progetti particolari e complessi, iniziative progettuali integrate che prevedano il coinvolgimento massivo di enti locali e forze territoriali, saranno attivate di volta in volta, conferenze e seminari di presentazione delle iniziative in luoghi pubblici con il coinvolgimento dei destinatari.

Per i giovani disoccupati, il servizio orientamento darà l'apporto necessario per dare giusta informazione in loco sui percorsi attivati, svolgendo azione di motivazione e rimotivazione, orientamento, bilancio di competenze, sviluppo capacità di autovalutazione e sviluppo delle potenzialità personali.

Tale servizio terrà conto del target di riferimento in merito alle varie e diverse tipologie di utenti. Per i disoccupati di lunga durata per i lavoratori in mobilità e in GIG si attiveranno procedure di informazioni presso le aziende interessate per raggiungere gli interessati al fine di favorire la riqualificazione ed il reingresso nel mondo del lavoro in altri settori diversi da quelli investiti dalla crisi.

2 LIVELLO STRATEGICO

Politica della qualità

La **SEGISFORMA** nella figura della Direzione Generale, ha definito una Politica per la Qualità, definita nel Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e certificato da Ente Certificatore Accreditato basata sui seguenti principi:

- ✓ promuovere la cultura della formazione continua degli adulti per fronteggiare un contesto socio-economico in continua evoluzione che richiede ai professionisti sempre nuove competenze specialistiche
- ✓ promuovere la riqualificazione e il reinserimento delle risorse umane uscite o rimaste fuori dal mercato del lavoro, attraverso percorsi di formazione e orientamento e processi di networking con aziende e associazioni del territorio
- ✓ offrire formazione e consulenza alle aziende per la valorizzazione delle proprie risorse umane attraverso processi di accrescimento graduale di competenze specialistiche e trasversali;
 - soddisfare le esigenze e le necessità di tutti gli attori/partner/clienti che interagiscono con l'azienda;
 - realizzare percorsi formativi che intercettino le reali esigenze del mercato del lavoro;
- ✓ offrire servizi di alta qualità, avvalendosi di docenti specializzati e con anni di esperienza nei settori specifici
- ✓ diventare un punto di riferimento regionale per la formazione continua offrendo strumenti formativi innovativi, attività di orientamento, consulenza per la progettazione e l'analisi del fabbisogno formativo.

La Direzione **SEGISFORMA** conferma i propri intendimenti a operare secondo principi di qualità allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in termini di qualità dei servizi forniti.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 6 di 15

A tale scopo è stata predisposta la presente Carta della qualità che contiene i criteri organizzativi e le modalità operative che devono essere rispettati dal personale e dai collaboratori nello svolgimento delle attività attinenti la qualità dei servizi formativi offerti.

I principi e le modalità applicative stabiliti all'interno della presente Carta della Qualità, definite in modo da rispondere appropriatamente agli scopi di **SEGISFORMA**, debbono essere osservati da tutto il personale e dai collaboratori dell'Organizzazione.

A ogni figura aziendale, sono assegnati compiti, autorità e/o responsabilità ben definite e sono esercitati puntuali controlli per verificare l'attuazione del sistema di gestione per la qualità.

Le eventuali anomalie sono registrate e segnalate ai responsabili, affinché ne vengano individuate ed eliminate le cause; la valutazione di tali anomalie e la loro variazione nel tempo, consente alla **SEGISFORMA** di misurare positivamente la qualità dei propri servizi.

La Direzione, sorveglia con attenzione la messa in atto e il rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente. A tale scopo stabilisce l'impegno al soddisfacimento dei requisiti cogenti e al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Gli obiettivi fondamentali che **SEGISFORMA** persegue vengono individuati nei seguenti:

- svolgere la propria attività nel pieno rispetto della Carta della Qualità che regola i servizi formativi;
- eseguire i servizi formativi nel rispetto delle modalità e dei tempi concordati o definiti nel contratto;
- salvaguardare la salute e la sicurezza di tutto il personale e collaboratori, nonché dei beneficiari del servizio;
- migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio attraverso il monitoraggio delle proprie prestazioni;
- aggiornare costantemente il proprio know-how per garantire, attraverso l'ottimizzazione delle risorse, l'offerta di servizi sempre più efficaci ed affidabili e di qualità percepita;
- garantire quanto sopra, attraverso il brainstorming, la partecipazione del personale e dei collaboratori a convegni e seminari di settore, l'attività di formazione e aggiornamento e dalla consultazione di libri e/o pubblicazioni specifiche dei vari settori, mailing con informazioni di aggiornamento messi a disposizione di tutto il personale e dei collaboratori;
- coinvolgere tutto il personale e i collaboratori e indirizzarli nella scelta verso la qualità, tramite una capillare diffusione della presente Carta della Qualità;
- impiegare risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi prefissati addestrando il personale e i collaboratori in modo tale da ottenere sempre una maggiore motivazione, soddisfazione e crescita della propria cultura professionale.
- mantenere il Miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di Gestione Qualità come metodo per rendere più efficaci i servizi ottimizzandone l'efficienza ed ottenendo una maggiore efficacia.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006

Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**

Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 7 di 15

Per garantire il conseguimento della propria mission aziendale, **SEGISFORMA** definisce i seguenti obiettivi strategici:

1. Massimizzazione della Customer Satisfaction

- Pieno adempimento degli obblighi contrattuali (modalità, tempistiche e costi concordati in fase di iscrizione).
- Monitoraggio sistematico della qualità percepita tramite canali diretti (interazione con i discenti) e indiretti (feedback dei docenti).
- Coinvolgimento attivo dei clienti attraverso l'ascolto strutturato di suggerimenti e segnalazioni.
- Ampliamento progressivo della rete di partner e delle strutture convenzionate.

2. Focalizzazione sull'Utente Finale e sui Beneficiari

- Verifica rigorosa del raggiungimento dei risultati didattici e professionali previsti.
- Valutazione dell'efficacia pratica e dell'applicabilità degli strumenti formativi trasferiti.
- Sviluppo dell'autonomia operativa dell'utente, guidato dal personale aziendale.
- Monitoraggio della qualità percepita mediante strumenti di rilevazione personalizzati per ciascuna attività.

3. Eccellenza e Qualificazione del Capitale Umano

- **Staff interno:** Impiego di risorse con competenze specialistiche ed esperienza consolidata nel settore.
- **Corpo docente e consulenziale:** Selezione di formatori, orientatori e coach in possesso di certificazioni tecnico-professionali d'eccellenza e orientati all'innovazione didattica.
- Valutazione continua delle performance basata sul confronto diretto e sui feedback incrociati.

4. Sinergia e Valore per i Partner

- Co-progettazione e inclusione reciproca in iniziative, manifestazioni e progetti strategici.
- Valorizzazione dei tratti distintivi e delle competenze chiave di ciascun partner.
- Generazione diffusa di valore aggiunto e monitoraggio del grado di soddisfazione e coinvolgimento degli stakeholder.

5. Consolidamento e Competitività sul Mercato

- Diversificazione mirata dell'offerta formativa.
- Presidio strategico di segmenti di mercato ad alto potenziale e mercati di nicchia.
- Erogazione di servizi integrati a supporto della formazione (analisi dei fabbisogni, progettazione, gestione e rendicontazione).
- Implementazione di strategie di comunicazione d'avanguardia, trasparenti ed efficaci.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006

Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**

Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 8 di 15

6. Espansione della Quota di Mercato

- Sviluppo di partnership strategiche ed esplorazione di settori sinergici divergenti rispetto al core business tradizionale.
- Erogazione di soluzioni didattiche a elevato contenuto tecnologico, focalizzate sull'apprendimento pratico, esperienziale e sul "learning by doing".
- Offerta di percorsi formativi flessibili, su misura e personalizzati in base alle reali esigenze dei committenti.

7. Innovazione Tecnologica e Digitalizzazione dei Processi Formativi

- Integrazione di metodologie di apprendimento avanzate, quali l'e-learning immersivo, la realtà aumentata e soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale.
- Ottimizzazione delle piattaforme didattiche per garantire la massima accessibilità, interattività e continuità dell'apprendimento a distanza.
- Sviluppo di competenze digitali (digital upskilling) per allineare l'offerta formativa ai nuovi standard del mercato del lavoro

8. Promozione della Sostenibilità, dell'Inclusione e dell'Accessibilità

- Progettazione di percorsi formativi orientati alla transizione ecologica, all'etica d'impresa e ai criteri ESG (Environmental, Social, Governance).
- Garanzia di totale accessibilità ai servizi formativi, abbattendo le barriere architettoniche, digitali e cognitive per favorire la massima inclusione.
- Diffusione di una cultura della sicurezza, del benessere organizzativo e della parità di genere all'interno di tutte le attività promosse.

3 LIVELLO ORGANIZZATIVO

Informazioni generali sui servizi formativi offerti

I servizi formativi offerti da **SEGISFORMA** sono destinati prevalentemente a privati, ferma restando la possibilità di attivare servizi formativi ad hoc per gruppi omogenei appartenenti ad Aziende Private ed Enti Pubblici, e prevedono attività di analisi, progettazione, organizzazione, gestione e valutazione dei risultati.

3.1 Servizi formativi offerti

MIX DI PRODOTTO SERVIZIO

- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione di qualificazione e riqualificazione professionale.
- Attività di consulenza, informazione ed assistenza ad imprese ed enti.
- Promozione di impresa e attività di sviluppo locale.
- Progettazione e ricerche in campo economico e sociale.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 9 di 15

In particolare, nell'area della formazione professionale la **SEGISFORMA** cura la realizzazione delle seguenti tipologie di servizi :

- **formazione continua:** destinata a soggetti occupati, soggetti in CIG e mobilità, inoccupati, inattivi e disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione, lavoratori con contratti di apprendistato e a progetto.

Le attività di sviluppo dei progetti di formazione vengono avviate a seguito dell'approvazione (generalmente sulla GU, talvolta anche sulla GUCE o sul BUR) di specifici programmi di formazione, iniziative comunitarie, bandi o gare oppure su iniziativa interna a seguito delle rilevazioni di esigenze riscontrate presso i clienti o la collettività, oppure a seguito di richieste specifiche di enti pubblici o privati.

Aree di intervento

SETTORI ISFOL –ORFEO

[1910] - SICUREZZA AZIENDALE
 [0801] - RILEVAZIONE, DISEGNO, PROGETTAZIONE
 [1901] - CONDUZIONE AZIENDALE
 [1903] - GESTIONE COMMERCIALE, GESTIONE MAGAZZINO
 [1905] - SEGRETERIA ADDETTI UFFICI
 [2401] - ABILITAZIONE COMMERCIALE
 [2402] - AGENTI, RAPPRESENTANTI
 [2403] - PUNTI VENDITA
 [2501] - IMPATTO E PROTEZIONE AMBIENTALE
 [2502] - RISORSE NATURALI
 [2503] - DEPURATORI, SMALTIMENTO RIFIUTI
 [2601] - INFORMATICA GENERALE E DI BASE, INTRODUZIONE ALL'INFORMATICA
 [2602] - INFORMATICA E ORGANIZZAZIONE
 [2603] - AREE TECNOLOGICHE E APPLICAZIONE
 [2604] - ANALISTI PROGRAMMATORI, SISTEMISTI
 [0513] - ENERGETICA
 [9099] – VARIE

Tipologia della committenza

- Imprese/ cooperative
- Fondi Interprofessionali per la formazione continua
- Enti pubblici
- Organizzazioni politico sindacali

3.2 Dotazione di risorse professionali

Allo scopo di garantire un adeguato livello di qualità dei servizi di formazione, **SEGISFORMA** si avvale di Docenti, personale e collaboratori in possesso di elevate competenze professionali per le attività di analisi, progettazione, assistenza, docenza e tutoring. L'elenco dei Professionisti ritenuti idonei da **SEGISFORMA**

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 10 di 15

per svolgere prestazioni di analisi, progettazione, assistenza, docenza e tutoring è contenuto in uno specifico Elenco Docenti qualificati e accreditati poiché tutte le risorse professionali sono qualificate preventivamente e valutate in modo sistematico in funzione della tipologia della prestazione.

Risorse professionali

Numero	Tipologia	Area di competenza
1	Responsabile processo di direzione	Direzione aziendale
1	Responsabile di processo	Economico amministrativo
1	Responsabile processo	Analisi e definizione dei fabbisogni
1	Responsabile processo	Progettazione
1	Responsabile processo	Erogazione dei servizi
1	Segreteria	Contabile- Amministrativo
1	Tutor	Tutoraggio corsi di formazione
	Docenti/consulenti	Settori di accreditamento ISFOL/ORFEO

3.3 Dotazione di risorse logistico-strumentali

Per l'erogazione dei servizi formativi la **SEGISFORMA** assicura la disponibilità di aule e aule informatizzate attrezzate con dotazione standard (supporti logistici e multimediali, connessioni internet, etc).

La presente Carta della Qualità è a disposizione dei beneficiari in quanto affissa nelle bacheche ubicate nei corridoi e/o in luoghi preposti all'accoglienza e/o in spazi comuni e pubblicata sul sito web WWW.SEGISFORMA.IT dell'Ente

Risorse logistiche

Direzione
Amministrazione
Segreteria
Accoglienza
N°2 aula didattica
N°1 aula informatica

Risorse strumentali

N°7 PC per attività didattiche
N°5 PC per attività amministrative
N°1 server
N°2 Notebook
N°3 Video proiettori
N°2 Display Led Wall sala corsi
N°2 stampante /fotocopiatrice professionale/scanner

La direzione si impegna a consegnare, contestualmente alla Carta, l'opportuna documentazione esplicitante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto, le modalità di accesso e di valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 11 di 15

4 LIVELLO OPERATIVO

I percorsi formativi sono costantemente sottoposti ad attività di monitoraggio e valutazione al fine di garantire il miglioramento continuo dell'erogazione del servizio progettato. Tale processo di valutazione e controllo si attua attraverso le seguenti attività:

- Pianificazione;
- Misurazioni e monitoraggi continui;
- Gestione delle non conformità;
- Analisi dei dati;
- Miglioramento continuo

Nella tabella di seguito si riportano i fattori di qualità: per ogni fattore c'è l'indicatore di riferimento, il livello standard da raggiungere e lo strumento di verifica utilizzato.

Attività	Fattori di Qualità	Indicatori	Standard di Qualità	Strumenti di Verifica
Gestione Offerte e Contratti	Efficienza ed efficacia nella gestione dei contratti	% di contratti acquisiti nell'anno	90% contratti accettati rispetto offerte emesse	Registro offerte e registro contratti
Progettazione	Tempestività	Data di consegna	Rispetto scadenza bandi di gara	Audit Interni
	Flessibilità	Numero di giorni intercorrenti tra la segnalazione di non conformità e la definizione di azioni correttive	< 10 giorni	Audit Interni
	Efficienza ed efficacia nella gestione dei progetti	% di progetti approvati ma non finanziati	< 10%	Registro offerte e registro contratti
	Efficienza ed efficacia nella gestione dei progetti	% di progetti non approvati per motivi formali	< 5%	Registro offerte e registro contratti
Erogazione	Efficacia docenza	Giudizio espresso con la scala: 1=scarso / 2=insufficiente/ 3=sufficiente / 4=buono / 5=ottimo	Giudizio Ottimo i > 70 % del totale dei giudizi	Questionari di gradimento
	Adeguatezza materiale didattico	Giudizio espresso con la scala: 1=scarso / 2=insufficiente/ 3=sufficiente / 4=buono / 5=ottimo	Giudizio Ottimo i > 70 % del totale dei giudizi	Questionari di gradimento
	Adeguatezza attrezzature didattiche	Giudizio espresso con la scala:	Giudizio Ottimo i > 70 % del totale dei giudizi	Questionari di gradimento

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 12 di 15

Attività	Fattori di Qualità	Indicatori	Standard di Qualità	Strumenti di Verifica
		1=scarso / 2=insufficiente/ 3=sufficiente / 4=buono / 5=ottimo		
	Soddisfazione globale con riferimento alle aspettative	Giudizio espresso con la scala: 1=scarso / 2=insufficiente/ 3=sufficiente / 4=buono / 5=ottimo	Giudizio Ottimo i > 70 % del totale dei giudizi	Questionari di gradimento
	Adeguatezza organizzazione	Giudizio espresso con la scala: 1=scarso / 2=insufficiente/ 3=sufficiente / 4=buono / 5=ottimo	Giudizio Ottimo i > 70 % del totale dei giudizi	Questionari di gradimento
	Flessibilità	Numero di giorni intercorrenti tra la segnalazione di non conformità e la definizione di azioni correttive	< 10 giorni	Questionari di gradimento che includono la segnalazione di segnalazioni, suggerimenti, reclami
Assistenza ex-post	Tempestività di risposta alle richieste di Committenti e/o beneficiari	Numero di giorni intercorrenti tra la data di ricevimento della richiesta e la data di formulazione della risposta	Rispetto target contrattuale	Audit Interni
	Completezza	Numero di reclami	Numero reclami/numero totale contatti <10%	Audit Interni
Rendicontazione	Tempestività	Data di consegna	Rispetto scadenza contrattuale	Audit Interni
	Completezza	Necessità di rielaborazioni	< 90%	Audit Interni

5 LIVELLO PREVENTIVO

Attraverso le procedure organizzative interne, **SEGISFORMA** prevede di verificare e garantire la conformità dei servizi formativi erogati rispetto ai requisiti espressi dal Committente. In particolare la puntuale gestione delle azioni correttive definite a trattamento delle non conformità consentono di garantire standard di qualità appropriati all' Organizzazione. La metodologia adottata definisce, inoltre, le modalità di gestione dei reclami pervenuti a **SEGISFORMA** da parte dei committenti e/o beneficiari, relativamente alla modalità di realizzazione dei servizi formativi.

La gestione di attività di monitoraggio e audit interni, definisce le responsabilità e le modalità per pianificare, programmare e condurre azioni di verifica e sorveglianza. Le verifiche sono attuate per determinare se le attività svolte e i risultati ottenuti siano in accordo con quanto stabilito dai documenti contrattuali e di politica

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 13 di 15

aziendale. **SEGISFORMA** inoltre, mette a disposizione dei beneficiari/committente tutte le informazioni e i recapiti da utilizzare per la segnalazione dei reclami. La sede formativa **SEGISFORMA** è situata in Via Campo Selva 38 b/c – 00071 Pomezia (RM). Gli uffici sono aperti al pubblico, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18:00.

Nel caso in cui il calendario corsi delle attività formative preveda orari e giorni aggiuntivi, la segreteria sarà aperta oltre l'orario standard

I recapiti di “**SEGISFORMA SRL**” sono:

- Tel. 06.915.74.52
- Fax 06.915.31.557
- Siti web: www.segisforma.it
- E-mail: sf.amministrazione@segisforma.it
- Posta certificata: segisformasrl@legalmail.it

6 CONDIZIONI DI TRASPARENZA

6.1 Validazione

La Carta di Qualità dei Servizi Formativi è validata dalla Direzione e dal Responsabile del Processo di Gestione della Qualità.

6.2 Diffusione

SEGISFORMA assicura la diffusione della Carta di Qualità tramite:

- Pubblicazione sul sito web dell'ente all'indirizzo www.segisforma.it
- Messa a disposizione dei beneficiari della Carta della Qualità attraverso affissione nelle aule
- Consegna al momento dell'inizio della collaborazione professionale e in occasione di nuove versioni al personale docente e non docente (tutor, docenti, coordinatori, ecc.);
- Consegna a tutte le figure incluse in organigramma come responsabili/Incaricati delle funzioni di governo e quindi facenti parte in maniera continuativa e sistematica dell'organizzazione dell'ente.
- La Carta della Qualità, verrà inviata a tutti i soggetti che ne formulino richiesta, per garantire la sua conoscenza anche da parte dei Committenti principali e di tutti gli Stakeholders.

La Carta della Qualità, attualmente in revisione 1 con data di emissione 01 giugno 2016, è sottoposta a verifica almeno annualmente, per assicurarne la coerenza e l'adeguatezza agli scopi, alle politiche e alle procedure organizzative interne, ed è aggiornata in ogni occasione di variazioni organizzative e strutturali.

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
 Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
 Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 14 di 15

6.3 Aggiornamento

La Carta di Qualità dei Servizi Formativi viene riesaminata annualmente, allo scopo di assicurarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia, nonché per valutare le opportunità di miglioramento e le esigenze di aggiornamento, sulla base dei risultati della customer satisfaction e dei feed back relativi ai servizi formativi erogati, ai processi e alle politiche interne.

7 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DEI RESPONSABILI POSTI A PRESIDIO DEI PROCESSI

FUNZIONE	ATTIVITA'
Responsabile del processo di direzione	Definizione strategie organizzative, commerciali e standard del servizio Coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative Supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio Gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza Valutazione e sviluppo delle risorse umane
Responsabile del processo di gestione della qualità	Comunicazione con la Regione in materia di accreditamento delle strutture formative; Gestione della documentazione Organizzazione delle visite di verifica (audit in loco)
Responsabile dei processi di gestione economico amministrativi	Coordinamento e supervisione: della gestione contabile e degli adempimenti amministrativo- contabili- fiscali del controllo economico della rendicontazione delle spese della gestione amministrativa del personale

SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006
Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**
Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it

SEGISFORMA	Ed del 15.05.2026
CARTA DELLA QUALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA	Pagina 15 di 15

FUNZIONE	ATTIVITA'
Responsabile del processo di analisi e definizione dei fabbisogni	Diagnosi generale (quadro nazionale) dei fabbisogni di figure e competenze professionali Diagnosi specifica (regione) di bisogni professionali e formativi in settori, sistemi produttivi territoriali ed imprese Analisi individuale dei bisogni formativi e di orientamento
Responsabile del processo di progettazione	Progettazione di massima Progettazione esecutiva e di dettaglio Progettazione percorsi individualizzati
Responsabile del processo di erogazione dei servizi	Pianificazione del processo di erogazione Gestione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione Gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza Monitoraggio delle azioni o dei programmi Valutazione dei risultati ed identificazione delle azioni di miglioramento

Pomezia 15.05.2026

Il Responsabile del Processo di Gestione della Qualità

Gianluca Quagliata



SEGISFORMA SRL

Via Campo Selva 38 b/c (SP 109b) -00071 - Pomezia (RM) C.F. / P.IVA 08027631006

Tel: **06 915 57 452** Fax: **06 915 31 557**

Email: sf.amministrazione@segisforma.it www.segisforma.it Pec: segisformasrl@legalmail.it